



CORONAVIRUS (COVID-19)

ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO



OBSERVATORIO DE SALUD
MEDICAMENTOS Y AMBIENTE
COLEGIO DE FARMACÉUTICOS CÓRDOBA



Fundación
PRESAC
FUNDACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD COMUNITARIA



CORONAVIRUS (COVID-19)

ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

INTRODUCCIÓN

El Covid-19 es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus, como sabemos, recientemente descubierto y sobre el cual su conocimiento se encuentra en constante cambio. La sociedad entera se encuentra en una carrera contrarreloj que busca dar respuesta a los interrogantes generados y detener el avance de la infección en pos de salvar vidas.

Así mismo, las decisiones que cada gobierno toma ante este problema sanitario, tienen distinto impacto en cada grupo social, sector e industria.

Desde el Observatorio de Salud, Medicamentos y Ambiente del Colegio de Farmacéuticos de Córdoba realizamos un relevamiento con el objetivo de **analizar el rol del farmacéutico comunitario ante la problemática actual y determinar el impacto de la pandemia por Covid-19 en las farmacias**, tanto desde una percepción económica como social.

ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN

Desde el 14 al 24 de abril de 2020, el Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Córdoba llevó adelante una encuesta de investigación, con motivo de analizar el rol de las farmacias y cómo se ven impactadas por la pandemia por Covid-19.

La misma fue compilada de manera online, realizándose en toda la provincia y dirigida a farmacéuticos comunitarios, dueños y empleados de farmacias.

Así se obtuvo el siguiente registro, compuesto por **datos provenientes de 382 encuestados** (76% mujeres y 23% hombres) siendo el 62% de los encuestados propietarios de farmacia y farmacéuticos, 19% directores técnicos o co-directores técnicos, un 8% propietarios de farmacia (no farmacéuticos) y el 11% farmacéuticos o auxiliares de farmacia. El 80% de los encuestados posee entre 35 y 65 años de edad.

RESUMEN DE METODOLOGÍA

Universo: farmacéuticos, propietarios o empleados de farmacia de la provincia de Córdoba

Cobertura: provincia de Córdoba

Tamaño de la muestra: 382 casos

Margen de error: +/- 3,94%

Instrumento de medición: cuestionario online

Fecha de campo: 14/04/2020 a 24/04/2020

CORONAVIRUS (COVID-19)

ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

INFORME Y RESULTADOS

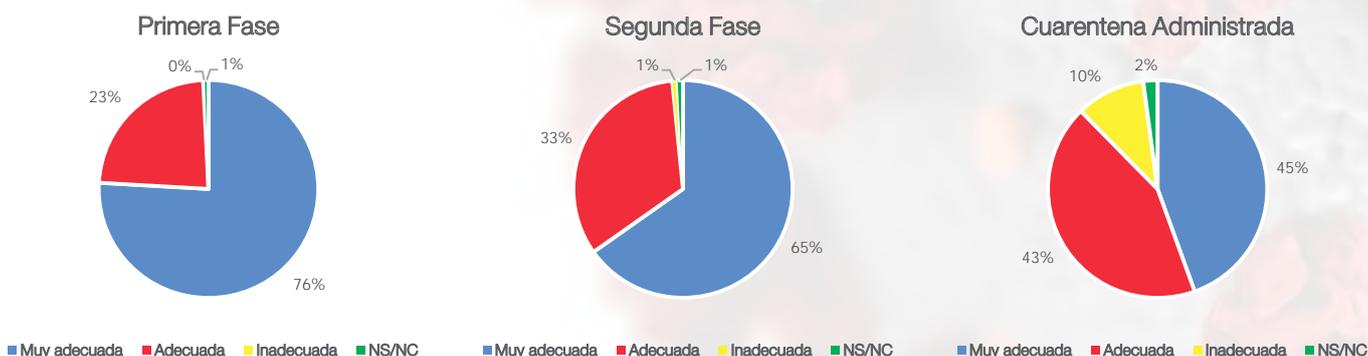
Posicionamiento de la farmacia por parte del Gobierno ante la pandemia por Covid-19

Un 74% de los farmacéuticos considera que el Gobierno no está teniendo en cuenta a las farmacias de manera adecuada. En contraposición, solo un 17 % cree que sí lo está haciendo correctamente y un 9% no sabe o no quiso contestar esta pregunta.

Entre las principales razones por las cuales creen que el Gobierno no está teniendo en cuenta el valor asistencial de la farmacia ni a los farmacéuticos en esta crisis, figuran: “para ellos no formamos parte de la cadena de salud”, “nos ignoran totalmente”, “nos consideran un comercio”, “no han tomado con los farmacéuticos las mismas medidas que se han tenido en cuenta para los otros trabajadores sanitarios”.

En relación a las medidas que creen que debería tomar el Gobierno para con las farmacias, quedó firmemente expresado “la necesidad de reconsiderar el rol farmacéutico y actuar en consecuencia”, “la provisión de los elementos necesarios para poder atender a los pacientes con la debida protección”, “la realización de hisopados a los farmacéuticos y empleados de farmacia”, “garantizar el abastecimiento de productos por igual”, “beneficios económicos e impositivos” y “solicitar menor carga administrativa”.

Finalmente, al ser consultados sobre la opinión que le merecen las etapas del plan del Gobierno ante esta pandemia, los farmacéuticos consideran lo siguiente respecto de cada fase:



Lo que puede observarse es que la cantidad de farmacéuticos que consideran adecuadas las distintas fases de la cuarentena ha ido disminuyendo levemente y, consecuentemente, un 10% considera la fase de cuarentena administrada inadecuada.

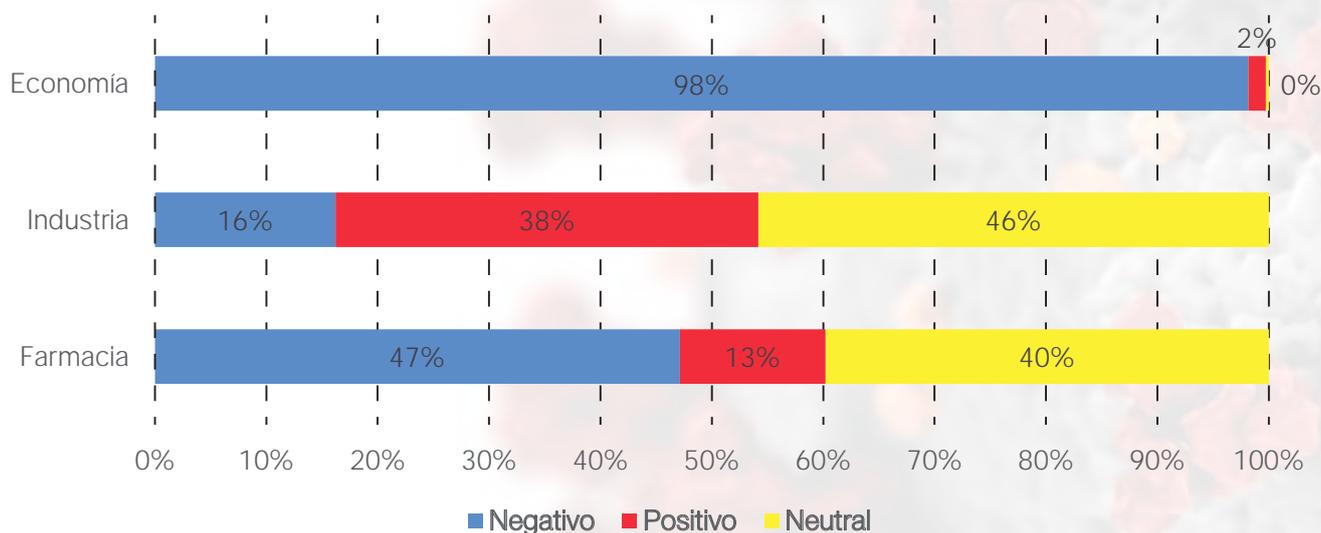
CORONAVIRUS (COVID-19)

ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

La farmacia y las consecuencias económicas de la pandemia

El 98% de los encuestados indica que el impacto de la pandemia por Covid-19 será negativo desde un punto de vista **macroeconómico**. En relación a la **industria farmacéutica**, un 16% considera que esta emergencia sanitaria tendrá un impacto negativo. Para el 38% de los encuestados la crisis traerá consecuencias positivas y cerca de la mitad manifiesta que no habrá impacto. Por último, en relación a la **farmacia** en sí, cerca del 50% considera que tendrá un impacto negativo, para el 40% será neutral mientras que el 13% considera que será beneficioso.

Impacto crisis sanitaria



Entre los que consideran que habrá impactos negativos desde el punto de vista económico, manifiestan que la recuperación de la **economía global** será en su mayoría de largo plazo (55%), un 41% indica que se recuperará en el mediano plazo y sólo un 4% que lo hará en un año.

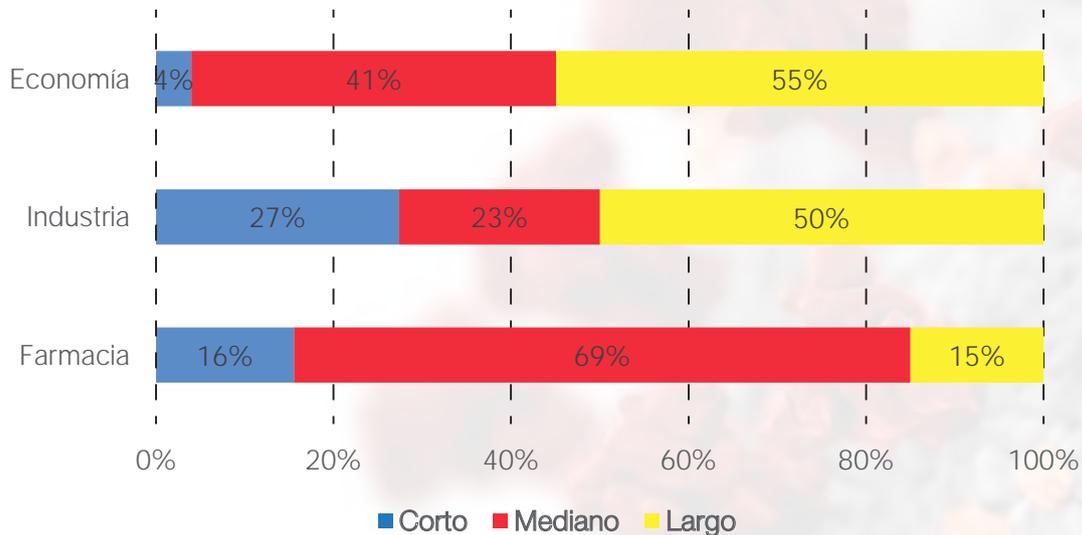
En relación a la **industria farmacéutica**, el 50% considera que se vislumbrarán mejoras económicas en un período mayor a cinco años, mientras que para el 27%, la recuperación se hará en el corto plazo. Un 23% ha indicado que la industria se recuperaría a mediano plazo.

Finalmente, la sensación del 70% de los encuestados en relación al impacto económico de la pandemia en las **farmacias**, es que la recuperación se realizará entre los próximos 2 a 5 años. Para el 15%, las farmacias se recuperarán del impacto negativo en el largo plazo y, para el 16%, lo harán en un período menor a un año.

CORONAVIRUS (COVID-19)

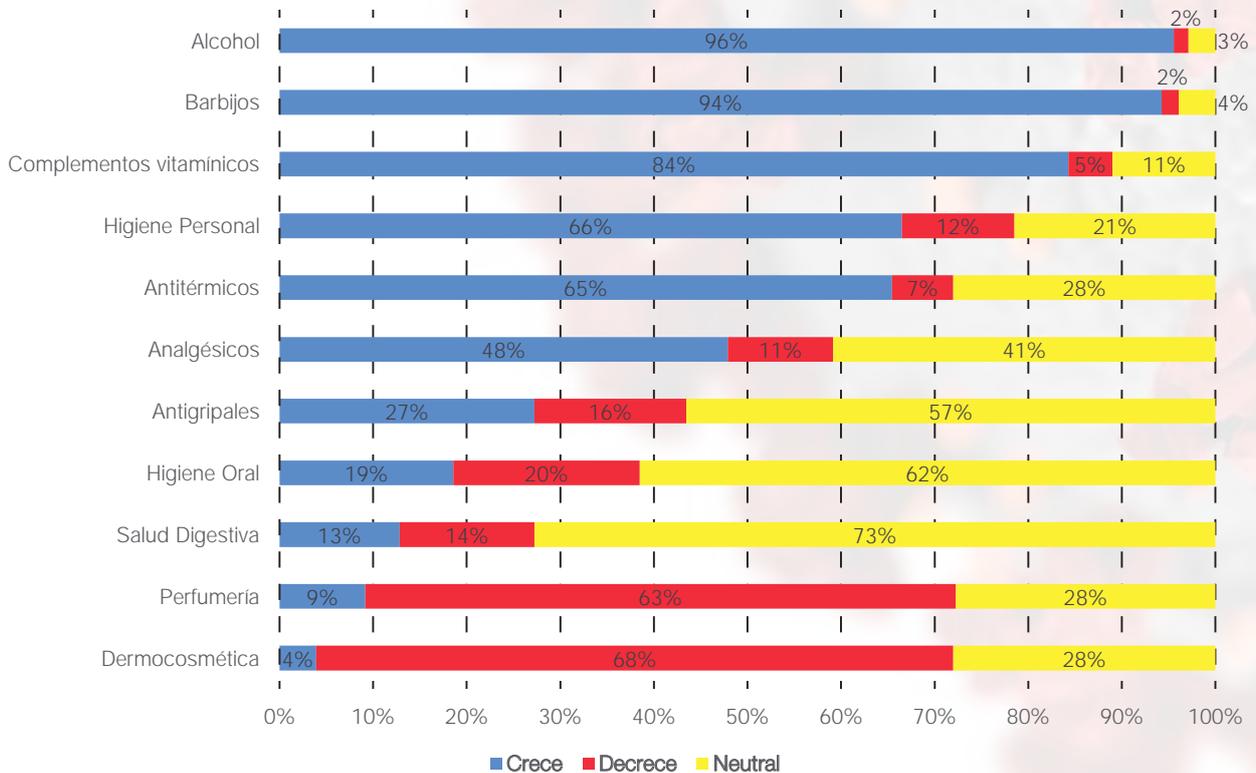
ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

Tiempo de recuperación



En esta sección, también hemos analizado la **evolución de las ventas** en este comienzo de la pandemia. Los resultados obtenidos se muestran en el siguiente gráfico:

Evolución de las ventas



CORONAVIRUS (COVID-19)

ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

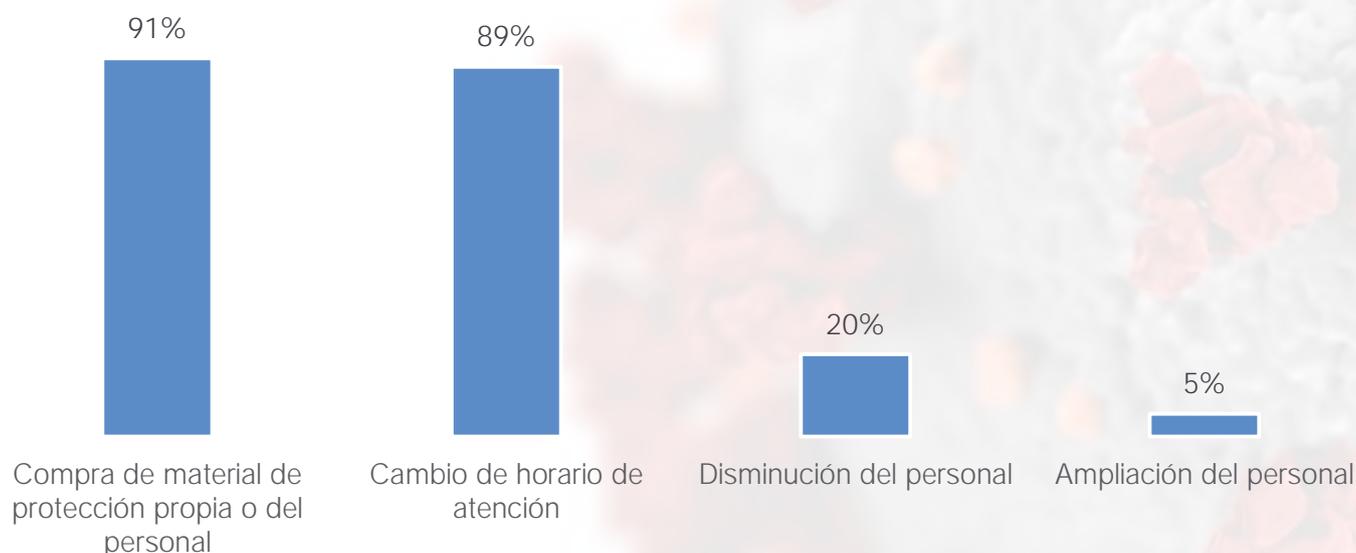
Como puede observarse, las categorías de productos en los que se ve un crecimiento, son las vinculadas de manera directa con la prevención del Covid-19: **alcohol, barbijos, vitaminas, productos de higiene personal, antitérmicos y analgésicos**. Por su parte, las farmacias indican una caída en las ventas de productos de perfumería y dermo-cosmética principalmente.

Adicionalmente, el 70% de las farmacias estarían teniendo **problemas con el reabastecimiento** de sus productos. Alcohol en gel, barbijos, vitaminas, antitérmicos y vacunas encabezan la lista de los medicamentos con mayor dificultad de reingreso en el stock. En el caso particular del alcohol en gel, el 84% afirma tener dificultades para la obtención del producto.

La farmacia frente a la crisis sanitaria

Por otra parte, al ser consultados sobre las **medidas que han tomado frente a la pandemia**, el 91% compró material de protección, un 89% además cambió sus horarios de atención, el 20% debió reducir su personal, mientras que un 5% ampliarlo.

Medidas ante la crisis

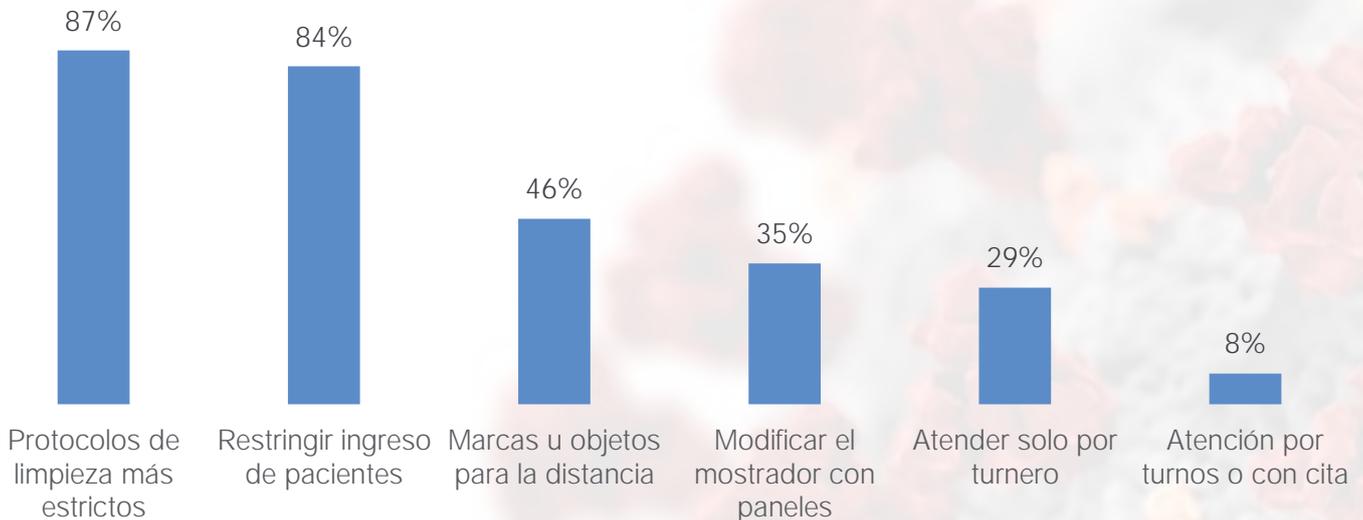


Teniendo en cuenta las **medidas adoptadas frente a la atención de pacientes** en las farmacias, el 87% impuso protocolos de limpieza más estrictos, un 84% restringe el ingreso de sus pacientes al establecimiento, el 46% ha colocado marcas u objetos en pos de asegurar el distanciamiento de 1.5 metros entre el personal y los pacientes y un 35% inclusive ha colocado paneles de acrílico o vidrio en sus mostradores. Además, el 29% atiende solo por turnero o ventanilla y el 8% lo realiza con turnos previos.

CORONAVIRUS (COVID-19)

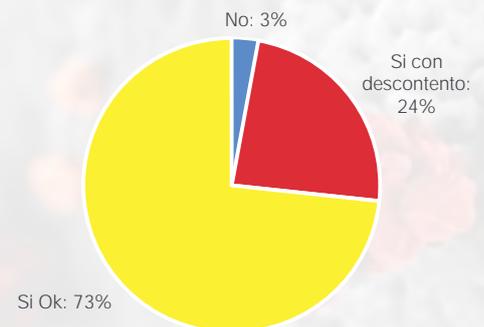
ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

Medidas pacientes



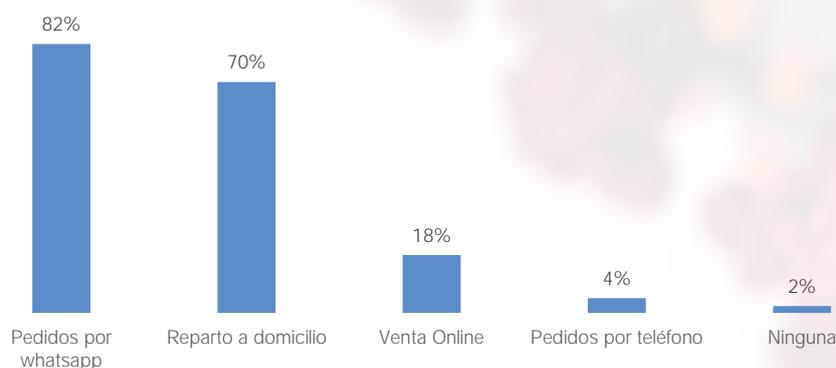
Frente a estas medidas adoptadas por las farmacias, más del 70% de los pacientes las entiende sin problemas, un 24% lo hace con cierto recelo y apenas el 3% no lo comprende.

Entendimiento de las medidas



Al consultar acerca de las medidas que están tomando en consideración para atender a sus pacientes, encontramos que el 82% comenzó a utilizar Whatsapp de manera esencial, un 70% realiza reparto a domicilio de los medicamentos y pedidos, el 18% ha incorporado la venta a través de canales online, un 4% toma reservas y pedidos por teléfono mientras que el 2% no ha tomado ninguna medida adicional.

Atención pacientes



CORONAVIRUS (COVID-19)

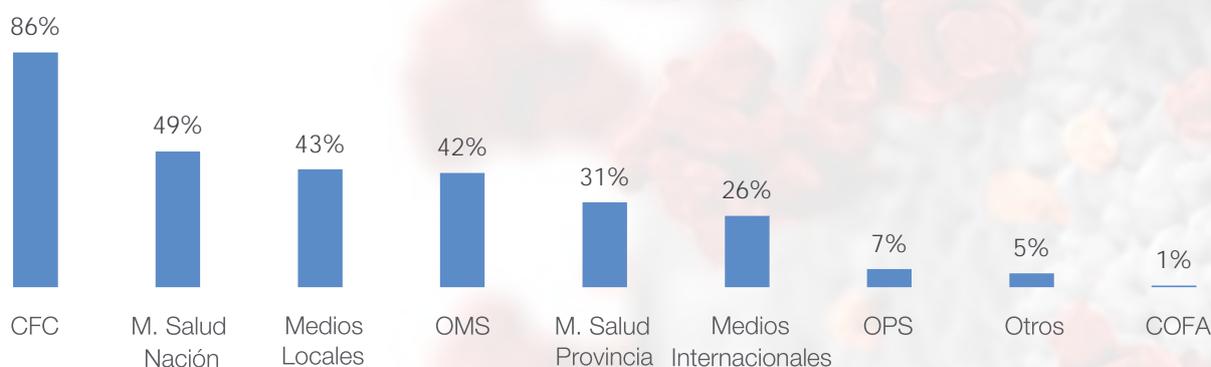
ROL DEL FARMACÉUTICO COMUNITARIO

La farmacia y la obtención de información

En la última sección de nuestra investigación, quisimos ahondar acerca de las **fuentes de información** desde las que se nutre la comunidad farmacéutica, ante tanta desinformación que también generan este tipo de acontecimientos.

En este sentido, **farmacéuticos y personas vinculadas a la gestión de farmacias**, obtienen información en su amplia mayoría desde Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Córdoba (86%), seguido del Ministerio de Salud de la Nación (49%) y medios de comunicación locales (43%).

Obtención de Información



Finalmente, en relación a las **herramientas de información verídica y controlada** que Colegio de Farmacéuticos dispone respecto de la pandemia por Covid-19, a la comunidad le resulta útil consultarlas desde Whatsapp en un 66%, seguido de la página web de CFC en un 53%.

Herramientas y Soportes CFC

